

Regulamin Oferty Promocyjnej RODZINA PLAY S II

Ten regulamin obowiązuje od 9 czerwca 2020 roku i dotyczy:



Numeru Podporządkowanego



Oferty z telefonem lub oferty bez telefonu



Umowy na 24 miesiące/Aneksu na 24/25 miesięcy

I. Terminy, których używamy w Regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach

Grupa RODZINA – grupa utworzona przez przypisane do niej Numery MSISDN (numery telefonów). W jej skład wchodzi:



Numer Główny – numer telefonu, który tworzy całą grupę. W Grupie RODZINA może być tylko jeden Numer Główny.



Numery Podporządkowane – pozostałe numery telefonów przypisane do Grupy RODZINA. Numerów Podporządkowanych może być w Grupie RODZINA maksymalnie 2.

II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z tej Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy, kto zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy GRUPA S II i Masz już podpisaną Umowę na Numer Główny.
2. W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć **Umowę na 24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
3. **Aneks** do już zawartej umowy możesz zawrzeć na **24 lub 25 miesięcy** (Okres Zastrzeżony)
4. W ramach oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy w **Cenniku urządzeń w Ofercie PLAY S i PLAY M 5G**, **Cenniku urządzeń w Ofercie PLAY S i PLAY M 5G na odległość** a w przypadku aneksu do Umowy w **Cenniku urządzeń w Ofercie RePlay PLAY S i PLAY M 5G**. Promocyjna cena zależy od wysokości Abonamentu.
5. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

III. Ile wynosi Abonament

1. W przypadku wyboru oferty bez urządzenia wysokość opłat abonamentowych od pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego prezentowana jest w **Tabeli 1**.
2. W przypadku wyboru oferty z urządzeniem, wysokość opłat abonamentowych od pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego prezentowana jest w **Tabeli 2**.

Tabela 1. Opłaty od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego w ofercie bez urządzenia.

Taryfa / oferta	GRUPA S II / RODZINA PLAY S II
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	45 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach*	35 zł
wartość Abonamentu po rabatach* i rabacie za posiadanie Numeru Głównego Szczegóły w → punkcie IV. ustęp 4.	25 zł

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VI.**

Tabela 2. Opłaty od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego w ofercie z urządzeniem.

Taryfa/Oferta	GRUPA S II/RODZINA PLAY S					
w  Cenniku urządzeń	(+5)	(+10)	(+15)	(+20)	(+25)	(+30)
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	50 zł	55 zł	60 zł	65 zł	70 zł	75 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach*	40 zł	45 zł	50 zł	55 zł	60 zł	65 zł
wartość Abonamentu po rabatach* i rabacie za posiadanie Numeru Głównego Szczegóły w → punkcie IV. ustęp 4.	30 zł	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł	55 zł

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VI.**

IV. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z → **Tabelą 3.**
2. Opłata aktywacyjna wynosi 35 zł.
3. Przy zawarciu aneksu do już podpisanej Umowy nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej
4. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na www.play.pl
5. Rabat za posiadanie Numeru Głównego:
 - 5.1. Rabat w wysokości 10 zł przyznawany jest w każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 5.2. Jeżeli aktywacja numeru telefonu i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z  Cennikiem Oferty GRUPA II.

- 5.4. W przypadku ustania obowiązywania Umowy na Numer Główny, jak również wyłączenia Umowy na Numer Podporządkowany z Grupy RODZINA (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), rabat nie jest przyznawany od początku następnego Okresu Rozliczeniowego.

Tabela 3. Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa	GRUPA S II
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych Szczegóły w → punkcie V. ustęp 6.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w → punkcie V. ustęp 7.	w ramach Abonamentu
Internet w kraju i Strefie Euro Szczegóły w → punkcie V. ustęp 3.	Pakiet 3 GB

V. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

6. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”
 - 6.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 6.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 6.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS, połączeń międzynarodowych oraz przekierowań połączeń, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem);
7. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
 - 7.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 7.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 7.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro – (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS i wiadomości międzynarodowych);
8. Pakiet 3 GB
 - 8.1. Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu);
 - 8.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 3 GB.
 - 8.3. Po wykorzystaniu środków z pakietu nie masz możliwości korzystania z transmisji danych w ramach tej usługi do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
 - 8.4. Usługę możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
 - 8.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 8.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 8.7. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłatę za transmisję danych będziemy naliczać zgodnie z  Cennikiem Oferty GRUPA II.
 - 8.8. Transmisję danych w ramach pakietów rozliczamy co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB;
 - 8.9. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną;

- 8.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
- 8.10.1. Zaloguj się do aplikacji Play24, i sprawdź dostępne środki w sekcji Twoja taryfa lub
 - 8.10.2. Zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta” lub
 - 8.10.3. Wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: *107#.
- 8.11. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 8.12. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;
- 8.13. Nie możesz wyłączyć pakietu, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.

VI. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  **Cennika Oferty GRUPA II**
 - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 3.3** niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  **Cennika Oferty PLAY GRUPA II**
 - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 4.3** niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

VII. Informacje o przenoszeniu numeru telefonu (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 12 lub 24 miesiące, zastosowanie mają następujące zasady:
 - 1.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z **Cennikiem Oferty GRUPA II** oraz tym regulaminem (oprócz usług w roamingu międzynarodowym).
 - 1.2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość Abonamentu do momentu przeniesienia Numeru Telefonu do P4 lub maksymalnie przez:
 - 1.2.1. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
 - 1.2.2. 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
 będzie wynosić 0 zł w ofercie bez telefonu. W ofercie z telefonem opłaty prezentuje tabela:

Taryfa / oferta	GRUPA S II / RODZINA PLAY S					
Pozycja w C enniku urządzeń	(+5)	(+10)	(+15)	(+20)	(+25)	(+30)
Wysokość Abonamentu do momentu przeniesienia numeru	5 zł	10 zł	15 zł	20 zł	25 zł	30 zł

- 1.2.3. Podczas Korzystania z Numeru Tymczasowego nie jest uwzględniany rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie.
2. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złożysz ponownie wnioski z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym z opłatami zgodnymi z tym regulaminem.
3. Okres korzystania z Numeru Tymczasowego:
 - 3.1. wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego w przypadku podpisania Umowy na okres 24 miesięcy.
4. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
5. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
6. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

VIII. Przedłużenie Umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
 - 1.1. Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - 1.2. Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:

- 3.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
- 3.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
- 3.3. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

IX. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
5. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
6. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
7. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
8. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
9. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
10. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w [Cenniku Oferty GRUPA II](#) oraz [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
11. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio [Cennik Oferty GRUPA II](#) oraz [Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
13. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.

14. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przepadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
15. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
16. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
17. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

Tabela 4. Nazwy Ofert Promocyjnych

	Nazwa Oferty Promocyjnej	
	Oferty z telefonem	Oferty bez telefonu
GRUPA S II	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 24 miesiące
	RODZINA II (+5/10/15/20/25/30)	RODZINA II
	Aneks na 25 miesięcy	Aneks na 25 miesięcy
	RePlay RODZINA II (+5/10/15/20/25/30)	RePlay RODZINA II